

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ
РАЙОННЫЙ КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ
СОРТАВАЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

от «21» июля 2022 г.

№ 142

**О рассмотрении результатов
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности и принятии мер**

Во исполнение статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протокола рабочего совещания Общественного совета по независимой оценке качества в Сортавальском муниципальном районе от 06.07.2022, от 22.07.2022, с целью повышения доступности и улучшению условий осуществления образовательной деятельности,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям образовательных организаций Сортавальского муниципального района:

1.1. ознакомиться с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году к настоящему приказу (прилагаются);

1.2. разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ) на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества» результаты НОКУ за 2022 г.;

1.3. ознакомиться с Приложением № 1 к протоколу общественного совета по независимой оценке качества от 20.07.2022 г. «Предложения по улучшению деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Сортавальском муниципальном районе, направленные на повышении качества условий, на основании рекомендации в отчете по НОКУ в 2022 г.» (прилагается).

1.4. подготовить в срок до 01.10.2022 г. план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ организациями в сфере образования (далее по - План мероприятий) (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета...») (прилагается);

1.4.1. предусмотреть в Плане мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУ, срок исполнения мероприятий до 31 декабря 2023 года, за исключением мероприятий, требующих значительных финансовых затрат, срок исполнения которых может быть продлен до 01 декабря 2024 года;

1.4.2. в срок до 10.10.2022 г. предоставить План мероприятий в Районный комитет образования официальным письмом и на адрес электронной почты rkosortavala@mail.ru (в формате Word) для утверждения учредителем и дальнейшего размещения на сайте bus.gov.ru;

1.4.3. в срок до 15.11.2022 утвержденный План мероприятия разместить на официальном сайте образовательной организации;

1.4.4. заполнять колонку в Плане мероприятий «сведения о ходе реализации мероприятия» по мере исполнения, не нарушая установленные сроки.

1.5. нести ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, в соответствии с трудовым законодательством.

2. Учитывать результаты НОКУ:

- при оценке эффективности работы муниципальных образовательных организаций по результатам НОКУ;

- при принятии решений административного характера и применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации в отношении руководителей организаций, находящихся в ведении Районного комитета образования;

- при формировании бюджета Сортавальского муниципального района на плановый период 2023 и 2024 годов предусмотреть средства на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУ, и представленных документов образовательными организациями (сметная документация, коммерческие предложения).

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель Районного
комитета образования



М.В.Вешкельская

**Отчет организации-оператора
Независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКУ) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Сортавальском муниципальном районе Республики Карелия, осуществлял Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение»: ИНН 1001160425, поставлен на учет в ИФНС 24.12.2004; ОГРН 1041000053490; ОКФС — 16; зарегистрирован и находится по адресу — Республика Карелия, г. Петрозаводск, Лососинское ш., 34а-23.

НОКУ проведена в рамках Муниципального контракта № 1 от 25 апреля 2022 года в апреле-июне 2022 года с целью определения приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

Выполнены следующие виды работ:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- изучение условий осуществления образовательной деятельности в помещениях организаций;
- анкетирование, обобщение данных об удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями их получения.

Перечень организаций Сортавальского муниципального района Республики Карелия, в отношении которых проводилась НОКУ:

1. МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 1;
2. МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 3;
3. МКОУ Сортавальского МР РК ООШ № 4;
4. МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 6;
5. МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 7;
6. МКОУ Сортавальского МР РК Вяртсильская СОШ;
7. МКОУ Сортавальского МР РК Кааламская СОШ;
8. МКОУ Сортавальского МР РК Пуйккольская СОШ;
9. МКОУ Сортавальского МР РК Туокслахтинская ООШ;
10. МКОУ Сортавальского МР РК Хаапалампинская ООШ;
11. МБОУ ДО Сортавальского МР РК ЦРТДЮ;
12. МБОУ ДПО Сортавальского МР РК ИМЦ;
13. МБОУ Сортавальского МР РК ЦПМСС;
14. МБУ ДО СМР ДЮСШ;
15. МКДОУ Сортавальского МР РК ДС № 23.

НОКУ проводилась по следующим блокам показателей:

1. *Открытость и доступность информации об организации;*
2. *Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;*
3. *Доступность образовательной деятельности для инвалидов;*
4. *Доброжелательность, вежливость работников организации;*
5. *Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.*

Ниже приводятся полученные данные по блокам показателей и итоговая оценка по каждой организации (в порядке убывания).

Таблица «Итоговые оценки»

№	Организация	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
1	МБОУ Сортавальского МР РК ЦПМСС	95	95	87	98	99	94,8
2	МКОУ Сортавальского МР РК Хаапалампинская ООШ	92	96	64	100	99	90,2
3	МКОУ Сортавальского МР РК Туокслахтинская ООШ	94	96	59	100	98	89,4
4	МБОУ ДПО Сортавальского МР РК ИМЦ	95	99	45	100	97	87,2
5	МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 1	94	82	71	92	95	86,8
6	МБОУ ДО Сортавальского МР РК ЦРТДЮ	92	99	45	98	99	86,6
7	МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 7	85	82	88	88	83	85,2
8	МКОУ Сортавальского МР РК Пуйккольская СОШ	90	98	57	89	92	85,2
9	МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 3	88	79	78	90	83	83,6
10	МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 6	89	81	67	91	87	83
11	МКДОУ Сортавальского МР РК ДС № 23	88	70	62	94	93	81,4
12	МБУ ДО СМР ДЮСШ	88	62	44	97	97	77,6
13	МКОУ Сортавальского МР РК ООШ № 4	87	69	53	88	80	75,4
14	МКОУ Сортавальского МР РК Вяртсильская СОШ	86	67	51	87	71	72,4
15	МКОУ Сортавальского МР РК Кааламская СОШ	84	56	44	83	69	67,2
	Средний балл:	89,8	82,2	61	93	89,6	83,1

Выводы. Наибольшую оценку среди качеств условий осуществления образовательной деятельности получила сфера *доброжелательности и вежливости сотрудников организаций*, а недостатки сосредоточены в сфере *доступности для инвалидов*.

Рекомендации. В качестве приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности рассматривать *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

В *Приложениях 1-15* приводятся развернутые данные по каждой организации.

Предложения по улучшению деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Сортавальском муниципальном районе, направленные на повышении качества условий, на основании рекомендации в отчете по НОКУ в 2022 г.

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКУ) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Сортавальском муниципальном районе Республики Карелия, осуществлял Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение».

НОКУ проведена в рамках Муниципального контракта № 1 от 25 апреля 2022 года в апреле-июне 2022 года с целью определения приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

Оператором выполнены следующие виды работ:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- изучение условий осуществления образовательной деятельности в помещениях организаций;
- анкетирование, обобщение данных об удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями их получения.

Предложения составлены на основании аналитических отчетов, представленных организацией-оператором по результатам сбора и обобщения информации по критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

1) **Общественный совет по независимой оценке качества высказал следующие предложения по улучшению деятельности организаций, направленные на повышении качества условий:**

Средний балл	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл:
в 2022 году	89,8	82,2	61	93	89,6	83,1
в 2019 году	81	84	43,6	84,2	82,2	75

Наибольшую оценку среди качеств условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году получила сфера доброжелательности и вежливости сотрудников организаций, а недостатки сосредоточены, как и в 2019 году, в сфере доступности для инвалидов. Также значительной динамики за 3 года нет по критерию «Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности», но есть динамика в лучшую сторону по критерию «Открытость информации».

В качестве приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности необходимо рассматривать доступность образовательной деятельности для инвалидов и комфортность условий. Особое внимание и поддержку следует уделить следующим образовательным организациям, которые набрали ниже 80 баллов:

Организация	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл:
МБУ ДО СМР ДЮСШ	88	62	44	97	97	77,6
МКОУ Сортавальского МР РК ООШ № 4	87	69	53	88	80	75,4
МКОУ Сортавальского МР РК Вяртсильская СОШ	86	67	51	87	71	72,4
МКОУ Сортавальского МР РК Кааламская СОШ	84	56	44	83	69	67,2

2) **Предусмотреть в планах каждой образовательной организации, прошедшей независимую оценку качества условий, следующие меры по улучшению качества осуществления образовательной деятельности:**

2.1) по результатам оценки критерия «**Открытость и доступность информации об организации**» продолжить работу по приведению информации об организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, к соответствию с перечнем информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми

актами. Также важно проанализировать структуру сайта организации на соответствие требованиям актуальности, доступности размещения и ознакомления получателей услуг с полезной информацией.

2.2) по результатам оценки критерия **«Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности»** обеспечивать своевременную поддержку комфортности условий и санитарного состояния помещений образовательных организаций;

2.3) по результатам оценки критерия **«Доступность услуг для инвалидов»** учредителю образовательных организаций Сортавальского МР обратить внимание на повышение доступности образовательной среды для инвалидов и рекомендовать создать следующие условия по:

- оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами;
- оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств людей с инвалидностью;
- наличию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличию сменных кресел-колясок;
- наличию и доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- наличию возможности сопровождения получателя услуг с инвалидностью специально обученными работниками;
- наличию в образовательной организации доступность навигации для получателей услуг с инвалидностью по слуху и зрению.

2.4) По результатам оценки критерия **«Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»** в целях повышения оценки удовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций - сохранять культуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений при непосредственном оказании образовательных услуг и при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

2.5) По результатам оценки критерия **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** уделить внимание вопросу взаимодействия работников организации и получателей услуг по внесению предложений о развитии организации, повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.

3) Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКУ, в образовательных организациях Сортавальского МР в 2022 году:

Наименование образовательной организации	Наиболее низкий показатель (наименования критерия, балл)	Предложения по улучшению качества деятельности организаций
1) МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 1	Комфортность условий – 82	Продолжить работу по улучшению понятности навигации внутри школы, по организации наличию и доступности питьевой воды
	Доступность для инвалидов - 71	Продолжить работу по созданию условий доступности образовательной деятельности для инвалидов по следующим направлениям: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
2) МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 3	Комфортность условий – 79	Продолжить работу по улучшению санитарного состояния помещений школы
	Доступность для инвалидов - 78	С целью достижения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, продолжить работу по: - оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - приобретению сменных кресел-колясок; - установке дублирующих для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - рассмотрению возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

3) МКОУ Сортавальского МР РК ООШ № 4	Комфортность условий – 69	Продолжить работу по улучшению следующих направлений: - в зоне отдыха (ожидания); - по наличию и понятности навигации внутри школы; - по наличию и доступности питьевой воды; - по санитарному состоянию помещений организаций
	Доступность для инвалидов - 53	С целью достижения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, продолжить работу по: - оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами; - по наличию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - по установке адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - по приобретению сменных кресел-колясок; - по установке дублирующих для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - по рассмотрению возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4) МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 6	Комфортность условий – 81	Продолжить работу по улучшению санитарного состояния помещений школы
	Доступность для инвалидов - 67	С целью достижения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, продолжить работу: - по установке адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - по приобретению сменных кресел-колясок; - по установке дублирующих для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - по рассмотрению возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
5) МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 7	Комфортность условий – 82	Продолжить работу по улучшению зоны отдыха (ожидания) и понятности размещения навигации внутри школы
	Удовлетворенность условиями - 83	Рассмотреть оценку удовлетворенности получателей услуг по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»: -) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым; -) удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в школе. Разработать мероприятия по выявлению удовлетворенности получателей услуг для своевременного принятия мер.
6) МКОУ Сортавальского МР РК Вярсильская СОШ	Комфортность условий – 67	Продолжить работу по организации в школе доступности питьевой воды; по улучшению комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, для получателей образовательных услуг
	Доступность для инвалидов - 51	С целью достижения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, продолжить работу: -по наличию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - по установке адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - по приобретению сменных кресел-колясок; - по установке дублирующих для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - по рассмотрению возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

	Удовлетворенность условиями - 71	Рассмотреть оценку удовлетворенности получателей услуг по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»: -) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым; -) удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в школе. Разработать мероприятия по выявлению удовлетворенности получателей услуг для своевременного принятия мер
7) МКОУ Сортавальского МР РК Кааламская СОШ	Комфортность условий – 56	Продолжить работу по улучшению зоны отдыха (ожидания), по улучшению доступности санитарно-гигиенических помещений, по улучшению санитарного состояния помещений. Организовать в школе доступности питьевой воды.
	Доступность для инвалидов - 44	С целью достижения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, продолжить работу: - по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами; - по наличию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - по наличию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - по наличию сменных кресел-колясок; - по наличию специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - по установке дублирующей информации звуковой и зрительной для инвалидов по слуху и зрению; - по установке дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - по рассмотрению возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
	Удовлетворенность условиями - 69	Рассмотреть оценку удовлетворенности получателей услуг по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»: -) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым; -) удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в школе. Разработать мероприятия по выявлению удовлетворенности получателей услуг для своевременного принятия мер.
8) МКОУ Сортавальского МР РК Пуйккольская СОШ	Доступность для инвалидов - 57	Продолжить работу по созданию условий доступности образовательной деятельности для инвалидов по следующим направлениям: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
9) МКОУ Сортавальского МР РК Туокслахтинская ООШ	Доступность для инвалидов - 59	Продолжить работу по созданию условий доступности образовательной деятельности для инвалидов по следующим направлениям: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

		<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
10) МКОУ Сортавальского МР РК Хаапалампинская ООШ	Доступность для инвалидов - 64	<p>С целью достижения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, продолжить работу по следующим мероприятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
11) МБОУ ДО Сортавальского МР РК ЦРТДЮ	Доступность для инвалидов - 45	<p>С целью обеспечения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, организовать работу по доступности для всех категорий граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
12) МБОУ ДПО Сортавальского МР РК ИМЦ	Доступность для инвалидов - 45	<p>С целью обеспечения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, организовать работу по доступности для всех категорий граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
13) МБОУ Сортавальского МР РК ЦПМСС	Доступность для инвалидов - 45	<p>Продолжить работу по созданию условий доступности для инвалидов по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - приобретение сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Рассмотреть необходимость дополнительных мероприятий по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>
14) МБУ ДО СМР ДЮСШ	Комфортность условий – 62	<p>Продолжить работу по созданию комфортных условий в зоне отдыха (ожидания), по наличию и понятности навигации внутри организации, по наличию и доступности питьевой воды, по санитарному состоянию помещений организаций</p>

	Доступность для инвалидов - 44	<p>С целью обеспечения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, организовать работу по доступности для всех категорий граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
15) МКДОУ Сортавальского МР РК ДС № 23	Комфортность условий – 70	Продолжить работу по улучшению зоны отдыха (ожидания), по улучшению доступности санитарно-гигиенических помещений, по улучшению санитарного состояния помещений. Организовать в зданиях дошкольной организации доступность питьевой воды.
	Доступность для инвалидов - 62	<p>С целью обеспечения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, продолжить работу по обеспечению доступности для всех категорий граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО НОКУ
ЗА 2019 г. / 2022 г.**

№	Организация	Открытость информации		Комфортность условий		Доступность для инвалидов		Доброжелательность, вежливость		Удовлетворенность условиями		Итоговый балл в	
		2019 г.	2022 г.	2019 г.	2022 г.	2019 г.	2022 г.	2019 г.	2022 г.	2019 г.	2022 г.	2019 г.	2022 г.
1	МБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	92/95	93/95	55/87	97/98	92/99	85,8 / 94,8						
2	МКОУ «Хаапалампинская ООШ»	69/92	82/96	42/64	76/100	77/99	69,2 / 90,2						
3	МКОУ «Туокслахтинская ООШ»	79/94	90/96	49,5/89	80/100	82/98	76,1 / 89,4						
4	МБОУ ДПО «Информационно-методический центр»	82/95	91/99	46,5/85	84/100	82/97	77,1 / 87,2						
5	МКОУ «СОШ № 1»	81/94	89/82	43/71	83/92	82/95	75,6 / 86,8						
6	МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества»	78/92	86/99	34/85	88/98	85/99	74,2 / 86,6						
7	МКОУ «СОШ № 7»	77/85	84/82	74/88	80/88	77/83	78,4 / 85,2						
8	МКОУ «Пуйккольская СОШ»	78/90	96/98	50/87	89/89	91/92	80,8 / 85,2						
9	МКОУ «СОШ № 3»	83/88	80/79	39/78	80/90	74/83	71,2 / 83,6						
10	МКОУ «СОШ № 6»	77/89	72/81	41/67	79/91	76/87	69 / 83						
11	МКДОУ «Детский сад № 23 «Тадушки»	91/88	83/70	38/62	93/94	95/93	80 / 81,4						
12	МБУ ДО ДЮСШ	75/88	64/62	42/44	91/97	92/97	72,8 / 77,6						
13	МКОУ «ООШ № 4»	82/87	72/69	36/83	73/88	63/80	65 / 75,4						
14	МКОУ «Вяртисельская СОШ»	75/86	77/67	41/81	75/87	71/71	67,8 / 72,4						
15	МКОУ «Кааламская СОШ»	75/84	86/56	41/44	82/83	78/69	72,4 / 67,2						
	Средний балл:	81 / 89,8	84 / 82,2	43,6 / 67	84,2 / 93	82,2 / 89,6	75 / 83,1						

УТВЕРЖДАЮ _____

Гулевич Леонид Петрович

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного на лиц),
или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или
руководителя органа местного самоуправления)

« _____ » _____ 2022 г.
(дата)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2022 г. <1>**

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (в формате ДДММГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						